

La Dirección de **LA BRUIXA S.L.** se compromete a realizar servicios de limpieza y mantenimiento cumpliendo las directrices establecidas en la **Norma UNE-EN ISO 9001**, en la **Norma UNE-EN ISO 14001**, la **Norma UNE-EN ISO 45.001** y la **Norma SGE21**, esta política de gestión proporciona un marco de referencia para establecer y revisar nuestros objetivos empresariales. Nuestro sistema de gestión está basado prioritariamente en los siguientes conceptos:

- 1.- Análisis de las exigencias del mercado, diseño de servicios de acuerdo con las expectativas del cliente y desarrollo económico de la empresa.
- 2.- Ejecución y control de los servicios asegurando que se cumplen las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- 3.- Cumplimiento estricto de los requisitos legales y aquellos que nuestra empresa suscriba, respetando los instrumentos internacionales y su interpretación.
- 4.- Nuestra Organización proporciona condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo. Además nos comprometemos a la eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos para la seguridad y salud del trabajo a través de la implementación de nuestro sistema de gestión de la prevención.
- 5.- **La Bruixa** garantiza la consulta y la participación de los trabajadores y de sus representantes.
- 6.- Se asume como compromiso prioritario de la empresa la mejora continua de la gestión, desarrollo de nuestros procesos y servicios realizados.
- 7.- Nuestra empresa se compromete a la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación, la lucha contra el cambio climático y los compromisos específicos pertinentes a nuestro contexto.
- 8.- Potenciar la formación de los trabajadores, que son nuestro mayor activo, para conseguir su motivación y la mejor realización del servicio.
- 9.- Asegurar un comportamiento transparente y socialmente responsable integrando los aspectos sociales, ambientales, éticos y de buen gobierno en todos nuestros procesos y en nuestra estrategia empresarial para maximizar el impacto positivo en todos nuestros grupos de interés.
- 10.- **La Bruixa, S.L.** asume su responsabilidad de respetar los derechos humanos en lo que respecta a: derechos de la infancia y la juventud, entre ellos la supresión de la explotación infantil y trabajos forzados, derecho de asociación y derecho a unas condiciones de empleo equitativas y satisfactorias.
- 11.- Establecer canales de comunicación con todas las partes interesadas de la empresa que aseguren la mejora continua de nuestros servicios y aumenten su satisfacción.

El Sistema de Gestión de **LA BRUIXA S.L.** es una responsabilidad de toda la empresa, cuenta con el total apoyo de la Dirección y su cumplimiento riguroso se considera objetivo prioritario.

Badalona a 25 de Septiembre de 2023



Firmado: H. Mehdipanah
Gerente