

1.- OBJETO

Este código de conducta establece las directrices a seguir por parte de nuestra empresa, sus empleados y todas nuestras partes interesadas en materia ética y de responsabilidad social.

Este código de conducta se difunde entre todo nuestro personal, en caso de que cualquier persona detecte el incumplimiento de este código deberá informar al:

– Personal operativo: informar directamente al cargo superior o enviar un mail a labruixa@labruixa.es

– Personal de gestión: abrir un registro de acciones correctivas

El Responsable del Sistema Integrado de Gestión analizará y resolverá la no conformidad detectada.

2.-AMBITO DE APLICACIÓN

El presente Código de Conducta es de aplicación a todo el personal de la empresa, que tiene la obligación de conocer y cumplir todas sus directrices

Este Código puede ser de aplicación a nuestros proveedores, en este caso, el cumplimiento de este código siempre quedará definido contractualmente.

3.-PRINCIPIOS BÁSICOS DE ACTUACIÓN

La evolución, el crecimiento de la empresa y los cambios en el entorno empresarial, han hecho que la empresa haya redefinido su enfoque empresarial adoptando una gestión enfocada a todos los grupos de interés y definiendo la empresa como una institución que, además de tener responsabilidades y obligaciones legítimas frente a sus propietarios, es también responsable frente a los individuos o grupos involucrados y afectados por sus actividades y decisiones. Esta responsabilidad va mas allá del cumplimiento de las obligaciones legales, nuestra empresa es responsable en cierta medida de los problemas y desafíos a los que se enfrenta nuestra sociedad.

Los valores éticos de conducta que definen nuestra empresa son:

Integridad por medio de:

- Lealtad a la empresa
- Cumplimiento de la Ley
- Confidencialidad

Excelencia en la prestación de los servicios:

- Calidad por medio de la aplicación de nuestra certificación ISO 9001
- Orientación al cliente:
- Mejora continua
- Colaboración y trabajo en equipo

- Transparencia

Respeto a las personas:

- Rechazo a cualquier forma de trabajo infantil, trabajo forzoso y obligatorio
- Seguridad y Salud en el trabajo de acuerdo a nuestra certificación ISO 18001
- Sindicación y negociación colectiva
- Igualdad de oportunidades y no discriminación
- Cumplimiento del convenio colectivo y el estatuto de los trabajadores

Desarrollo sostenible:

- Uso de productos respetuosos con el medio ambiente
- Protocolos para un uso responsable del agua
- Protocolos para el ahorro energético
- Aplicación de nuestro certificado ISO 14001